

CERTIFICADO DE GARANTÍA LIMITADA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

AKIRO S.A. extiende el presente certificado de garantía limitada contra defectos de fábrica por los productos especificados en factura # _____ a partir de la fecha _____, por un tiempo de _____.

- La empresa solamente vende productos para uso doméstico y de oficina en algunas líneas. Otros usos no están contemplados dentro de la garantía.
- La factura original es el único documento para validar la garantía y aplica al titular en factura, no es transferible. Sólo es válida en territorio costarricense y debe conservarse para realizar cualquier reclamo, ya que Akiro no se hace responsable de mantener una copia de la factura en caso que el cliente la extravíe. Además debe ser legible y no estar alterada, de manera que no ponga en duda su legitimidad.
- Las garantías son limitadas, el tiempo aplicable puede variar de acuerdo al tipo de producto y se especifica el lapso en factura y/o en este documento.
- La empresa cubre daños causados a la mercadería durante el transporte e instalación, **siempre y cuando se utilice el servicio recomendado por Akiro** y únicamente aplica sobre los productos, no incluye posibles daños a las instalaciones donde se haga la entrega. La empresa no se responsabiliza por trasbordos, encomiendas, mudanzas o servicios adicionales pactados entre el cliente y el transportista.
- Cualquier daño o defecto debe ser inmediatamente reportado por el cliente en la tienda donde realizó la compra.
- El uso de transportes y manipulación de personas ajenas a la empresa, invalida la aplicación de la garantía en daños causados por los mismos.
- La garantía cubre únicamente defectos de fábrica, no contempla el desgaste natural, uso inadecuado (fuera del uso normal) que se le de al producto, colocarlo en un ambiente que no corresponda al adecuado para el cual se creó, abuso o daños debidos a negligencia, accidente, mascotas y el uso de productos que resulten corrosivos, y/o métodos de limpieza no recomendados por Akiro.
- Las garantías de colchones se rigen bajo las condiciones del fabricante, cualquier reclamo debe ser dirigido entonces a éste directamente.

Akiro, S.A. se reserva el derecho a:

- Solicitar al cliente toda la información que considere necesaria para poder aplicar la garantía.
- Reemplazar o reparar la parte dañada de acuerdo al criterio de La Administración.
- Validar la garantía en un plazo prudencial y analizar si la misma está dentro de la cobertura antes mencionada.
- La empresa cubre las revisiones de garantía únicamente dentro del área metropolitana. Fuera del área metropolitana el cliente debe por su cuenta movilizar el producto a la tienda donde realizó la compra.
- Invalidar la garantía si el producto es modificado o sometido a reparaciones parciales o totales no realizadas o autorizadas por Akiro.

Akiro, S.A. no aplica la garantía cuando:

- Se movilizan productos como camas, comedores, muebles de oficina, etc, arrastrándolos, ya que esta maniobra puede ocasionarles serios daños a la estructura.
- Las espumas cambien su aspecto por el uso normal continuo, ya que es natural que presenten pérdida de densidad con el paso del tiempo.
- Los brazos y respaldares de sofás se utilicen como asiento y se dañen, ya que este no es un uso normal de los mismos.
- La estructura de mesas ya de sean de comedor, mesitas de sala, mesas bufeteras, mesas de noche, etc., se dañe por sentarse en ellas o colocarles un peso mayor al que pueden soportar (este es de acuerdo al uso normal del producto). Tampoco si se rayan por un mantenimiento o uso inadecuado, o si se manchan por negligencia (accidentes como derrames, etc.).
- Ocurran daños causados por las variaciones del clima como humedad, alta salinidad, una alta exposición solar o de fuentes de calor, etc.

AKIRO, S.A.